

ナチュラルシッターサービス利用規約

第1条 本利用規約の目的等

1. 本利用規約（※）は、当社（※）と利用者（※）との間で、本サイト（※）上で当社が提供する本サービス（※）の利用に関する条件を定めることを目的とします。利用者は、本サイトが、ペットオーナー等（※）とペットシッター（※）に対するペットシッターサービス（※）の提供を受ける機会及び提供を行う機会の提供を目的とするものであり、当社は、いかなる場合においても、ペットシッターサービス契約（※）の当事者とはならないことを確認し、利用者はそれを了承します。
2. 利用者は、本サイトへの登録を行い、本サイトの利用を開始することにより、本利用規約に同意したものとみなされます。
3. 利用者は、いかなる場合においても、当社と利用者との間で、パートナーシップ、ジョイントベンチャー、雇用者、被雇用者、派遣元事業主、派遣労働者、フランチャイザー、フランチャイジー等の関係が意図され、形成されるものではないことを確認し、了承します。
4. 本利用規約以外の本サービスに関するヘルプ、ガイドページ、よくあるお問い合わせも本利用規約の一部を構成するものとし、利用者はこれに同意するものとします。

第2条 定義

本利用規約において、別段の定めのない限り、用語の意味は別紙定義集に定めるところによるものとします。

第3条 本サービスの内容

1. 当社が本サイト上で、ペットオーナー等に対して提供する本サービスは下記の各号に定めるものとします。
 - (1) プロフィール（※）作成ツールの提供及びプロフィールの本サイト上での表示
 - (2) ペットシッターの検索・閲覧
 - (3) ペットシッターへのペットシッターサービスの予約・申込ツールの提供
 - (4) ペットシッターとのコミュニケーションツール（メッセージツールを含むがこれに限らない）の提供

(5) ペットシッターサービス利用料（※）の決済

(6) レビュー（※）の閲覧・書き込みツールの提供

(7) 上記に付随関連する業務で、当社が必要と認めるもの

2. 当社が本サイト上で、ペットシッターに対して提供する本サービスは下記の各号に定めるものとします。

(1) プロフィール作成ツールの提供及びプロフィールの本サイト上での表示

(2) ペットシッターが提供できるペットシッターサービスの掲載

(3) ペットオーナー等からのペットシッターサービス申込み受付、承諾、ツールの提供

(4) ペットオーナー等とのコミュニケーションツール（メッセージツールを含むがこれに限らない）の提供

(5) ペットシッターサービス利用料（※）の振込

(6) レビューの閲覧・書き込みツールの提供

(7) 上記に付随関連する業務で、当社が必要と認めるもの

3. 利用者は、当社が提供するメッセージツールを使用するにあたり、当社が本サービスの適正な運営、管理のために必要と判断する場合には、利用者の事前の承諾なくメッセージツールの内容等を確認することがあることを承諾します。

4. 当社は後掲「変更」の規定に基づき、本サービスの内容を任意に変更することができます。

5. 当社は、ペットシッターとペットオーナー等との間でペットシッターサービス契約が締結された場合（契約締結後にキャンセル料（※）が生じる場合を含みます。）には、ペットシッターサービス利用料又はキャンセル料のうち当社が指定する割合の金額を手数料として受領するものとします。

6. 本利用規約において、利用者が当社に対して銀行送金により支払いを行う際の振込手数料は、すべて利用者が負担するものとします。

第4条 登録

1. 本サイトへの登録を希望する者は、本サイト所定の事項を記載の上、必要書類を当社宛に送付し（データによる送付も含みます。）、登録を申込みものとします。登録手続きを行うことができるのは、本人に限るものとし、代理人やなりすましによる登録は認められないものとします。

2. 当社は、登録希望者について本利用規約に基づき審査を行うものとし、当社が、本サイト上に登録希望者の情報掲載を開始した時点で、当該登録希望者の登録申込みを承認したものとし、利用者登録が完了します。

3. 当社は、利用者の身元調査を行う義務を負わないものとし、利用者が登録要件を満たしていること及び利用者の登録内容が正確、真実又は最新であることを保証するものではありません。

4. 本サイトに、ペットオーナー等として登録できる者は、以下の要件を全て満たす者とし、(3)号の本人確認書類(※)については、当社が提出時期を別途指定することもできるものとし、

(1) 満 18 歳以上の者(個人の方の場合)

(2) 当社が本サイト上において指定する地域に居住する者(法人の場合は、指定地域に店舗又は事務所があること)

(3) 本人確認書類の写しを提出した者

また、本サービスを利用できるのは、本サイトに登録しているペットオーナー等及び、本サイトに登録しているペットオーナー等の所有又は管理する犬・猫・小動物(以下「会員犬猫小動物」といいます)のみです。

5. 本サイトに、ペットシッターとして登録できる者は、以下の要件を全て満たす者とし、(2)号の本人確認書類については、当社が提出時期を別途指定することもできるものとし、

(1) 安全にペットを預かることのできる満 20 歳以上の心身共に健康な者

(2) 本人確認書類の写しを提出した者

(3) 第一種動物取扱業(保管)又は(訓練)の届出済みであることを示す標識の写しを提出した者

(4) プロフィール上に資格を保有することを記載したペットシッターにあっては、当該資格を保有することを証する書面の写しを提出した者

6. 前項にかかわらず、当社は必要と認める場合には、ペットシッターになろうとする者について、当社若しくは当社が委託する第三者による面談を実施し、本サイトへの登録を認めることができるものとし、

7. 前 3 項にかかわらず、当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると判断した場合には、その登録を拒否することができ、また、登録後であってもその登録を、事前通知を行うことなく任意に削除または機能の制限をすることができます。当社はかかる対応について一切の説明義務を負わず、責任を負わないものとし、利用者は、当社に対し、登録時において以下の各号のいずれにも該当しないことを誓約するものとし、

(1) 当社の定める登録要件を満たさない場合又は満たさなくなった場合

- (2) 当社に提供された登録事項又は提出書類の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
- (3) 反社会的勢力に該当する、又は資金提供その他により反社会的勢力等の維持、運営に協力若しくは関与していると当社が判断した場合
- (4) 過去に有罪判決（但し、軽微な交通犯罪を除く。）を受けている場合
- (5) 過去に当社との契約に違反した場合又は登録を拒否若しくは取消しされた者である場合
- (6) 禁止行為を行い、又は行うおそれがあると当社が判断した場合
- (7) 登録された連絡先（メールアドレス、電話番号等）への問い合わせに対し二週間以上返事がなかった場合
- (8) 当社加入保険の適用対象とならない場合
- (9) 本サイト内において、同一利用者が複数の登録を行っていた場合
- (10) 本利用規約及び本サイトにおいて規定されたペットシッターサービスの内容に反するペットシッターサービスを提供した場合
- (11) ペットシッターに危害や危険を及ぼす可能性がある判断した場合
- (12) 当社がペットシッターに対して行うモニタリングの結果、問題行動が発覚した場合
- (13) 特定商取引に関する法律に定められた禁止行為を行っていた場合、または直近 5 年間に同法による処分を受けている場合
- (14) 消費者契約法において消費者に取消権が発生する原因となる行為を行っている場合、または直近 5 年間に同法違反を理由とする敗訴判決を受けている場合
- (15) その他当社が登録を不相当と認めた場合

- 8. 当社は、登録が完了した利用者に対して ID 等（※）を発行します。当社は、利用者に発行された ID 等を使用して行われた行為について、当該利用者の行為とみなすことができるとし、利用者は当該行為について責任を負うものとします。利用者は、第三者に ID 等が使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。
- 9. 利用者は、登録の内容に変更が生じたときは（資格若しくは免許の取消し、又は資格若しくは免許を使用した業務の停止処分等が生じたときを含むが、これらに限られません。）、速やかに、当社の定める方法により登録事項の変更を行うものとします。

第5条 書類提出

1. ペットシッターは、本人確認書類の記載事項に変更があった場合には、速やかに、当社に対して本人確認書類の写しを提出するものとします。
2. 当社は、いつでも、利用者に対し、会員犬猫小動物に関する情報、当社加入保険のために必要となる書類、その他当社が必要と認める書類、電子データ等の提出を要請することができ、利用者はこれに応じるものとします。
3. ペットシッターは、都道府県知事等に第一種動物取扱業者（保管）又は（訓練）の登録を行うこととし、当社に対して、都道府県知事等への登録を証明する書類を提出するものとします。

第6条 利用者の責任

1. 利用者は、本利用規約に従って、本サイトを利用することを確認し、了承します。
2. 利用者は、当社に提供した登録情報（会員犬猫小動物に関する情報も含む）を含む一切の情報が正しいことを確認します。
3. 利用者は、自らの意思によって本サイトを利用し、利用に関する全ての責任を負うことを確認し、了承します。
4. 利用者は、本サイトの利用に際し、以下の禁止行為を行ってはならないものとします。

(1)ID等を第三者に使用させ、また、譲渡、貸与、開示等する行為（但し、法人会員については、当社が承諾した範囲において複数人がID等を利用することを認めることがあります。）

(2)1人で複数のID等を保有する行為

(3)当社又は他の利用者を含む第三者の一切の権利（財産権、知的財産権、プライバシー権、肖像権、名誉権を含みますが、これらに限られません。）を侵害する行為（本サイト上に公開されている他の利用者に関する情報（写真を含みます。）を、他の利用者の承諾なく、インターネット上へ転載、アップロード等することを含みますが、これに限られません。）

(4)法律、条令、政令、公序良俗に反する行為

(5)反社会的勢力に関与し、又は利益を供与する行為

(6)本サイトを通じて知った利用者とは、本サイトや本サイトが提供するコミュニケーションツールを通じることなく直接ペットシッターサービスに関し、契約を締結し、報酬を支払い、又は受領する行為（ペットオーナー等とペットシッター

との間の直接契約およびペットシッター同士の引き抜き行為(退会後も含むがこれに限られない)を含むがこれに限られない)

(7)当社が事前に書面をもって承認した場合を除き、本サイトを通じたペットシッターサービスの提供以外を目的として本サービスを使用した営業活動、本サイトを通じたペットシッターサービスの提供以外の営利活動を目的とした本サービスの利用、又はその準備を目的とした本サービスの利用。

(8)相手方の事前の同意を得ずに、秘密情報を本サービスの目的外に使用し、口頭、書面、メール等の電子的媒体、インターネット上への書込み、写真のアップロード等の形式を問わず、第三者に開示又は漏洩する行為（但し、ペットシッターが、ペットオーナー等による動物虐待が行われていることを疑う合理的な理由がある場合に、行政機関へ行う通報については除外します。）

(9)当社の承諾なく、本サービス又は本サイトの内容、システム等、本サービス又は本サイトに関連する情報を本サービスの目的外に使用し、口頭、書面、メール等の電子的媒体、インターネット上への書込み、写真のアップロード等の形式を問わず、第三者に開示又は漏洩する行為

(10)当社の信用を毀損するような行為、またはそのおそれのある行為

(11)コンピューターウイルスその他有害なコンピュータプログラムを含む情報を送信する行為

(12)本サービスの利用に関し、自ら又は第三者のために不正な利益を得ようとする行為

(13)通常利用の範囲を超えてサーバーに負担をかける行為、及びそれを助長するような行為、その他本サイトの運営・提供又は他の利用者による本サイトの利用を妨害し、又はそれらに支障をきたす行為

(14)政治活動、宗教活動、マルチ商法等の勧誘行為

(15)本利用規約に違反する一切の行為

(16)その他、当社が、合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

5. 利用者が禁止行為を行い、当社又は第三者に損害が生じた場合には、利用者は当社又は第三者に生じた一切の損害（弁護士費用を含む。）を賠償するものとします。
6. 本条第4項（6）号に違反したペットシッター及びペットオーナー等は、違約罰として、それぞれ30万円を当社に支払うものとします。本項の規定は、前項の規定を排除するものではなく、重畳して適用されるものとします。
7. 当社は、禁止行為が行われ、又は行われる恐れがあると判断した場合には、禁止行為による弊害を除去し又は防止するため、合理的な範囲で適切な措置を行うことができるものとします。

8. 利用者は、当社が禁止行為の予防等を目的として、シッティング場所においてモニタリングを実施する事があることを予め承諾するものとします。
9. ペットシッターは、将来の法改正等により、都道府県知事等に新たな届出等を行うこととされた場合には、速やかに届出の対応を行うものとします。
10. ペットシッターは、賠償責任保険に加入するものとします。

第7条（申告情報）

1. 本サービス利用に当たって、ペットオーナー等はペットオーナー等及び会員犬猫小動物に関する正確な情報（ワクチン接種情報や年齢、健康状態その他甲が定める情報）を提供するものとし、ペットオーナー等が提供した情報が真実と異なっていた場合、ペットオーナー等は本規約に定める不利益を被ることにつき了承するものとします。
5. 本サービス利用に当たって、ペットオーナー等が提供したペットオーナー等及び会員犬猫小動物に関する情報が真実と異なっていることが判明した場合、当社は、直ちに本サービスの提供を拒否する権利を有し、また、真実と異なる情報に起因してペットシッター及び当社または第三者に損害が発生した場合（他の会員名義の犬猫への伝染性疾患の伝播または咬傷事故等を含むがこれらに限らない）、ペットオーナー等はペットシッター、当社及び損害を被った第三者に対し、その損害を全額賠償するものとします。
6. 真実と異なる情報に基づいて本サービスを利用した結果、本サービスを利用した会員犬猫小動物の健康状態が悪化し、もしくは死亡した場合、ペットオーナー等はペットシッター及び当社を一切の責任から免責するものとします。

第8条（サービス利用条件等）

1. 当社及びペットシッターは、次の各号に該当する会員犬猫小動物に対しては、本サービスの提供を拒否する権利を有します。
 - ① 会員犬猫小動物でない犬猫小動物
 - ② 商品として扱っている犬猫小動物
 - ③ 商品として扱う予定、もしくは可能性がある犬猫小動物
 - ④ 出生後、最低2回の混合ワクチンを未接種の犬
 - ⑤ サービス提供日から起算して過去12ヶ月の間に、混合ワクチンまたは狂犬病ワクチンを未接種の犬

- ⑥ サービス提供日から起算して過去 12 ヶ月の間に、混合ワクチンを未接種の猫
- ⑦ 指定薬の蚤・ダニ予防を行っていない犬猫
- ⑧ フィラリア予防措置を行っていない犬
- ⑨ 相応の理由なく鑑札がない犬
- ⑩ 発情期（生理開始日より 4 週間以内）の犬猫
- ⑪ 生後 3 ヶ月未満の犬猫
- ⑫ 過去に咬傷事故を起こしたことのある犬猫小動物
- ⑬ 現在、動物病院等で治療中、または動物病院等に通院中の犬猫小動物
- ⑭ 感染症が疑われる犬猫小動物
- ⑮ 著しく不潔、粗暴、老齢、体調不良等でペットシッターによる本サービスの提供が困難な犬猫小動物
- ⑯ その他当社又はペットシッターが本サービス提供に適さないと判断した場合

第9条 ペットシッターサービス契約の締結・当事者

1. ペットオーナー等がペットシッターからペットシッターサービスの提供を受ける場合は、ペットオーナー等及びペットシッターの間で、ペットシッターサービス契約を締結するものとします。
2. ペットオーナー等及びペットシッターは、自らの責任においてペットシッターサービス契約を締結するものとし、ペットシッターサービス契約に関連して生じた紛争等について、ペットオーナー等及びペットシッター間で解決することとします。
3. 前項にかかわらず、当社は、いかなる場合であっても、ペットシッターサービス契約の当事者になるものではなく、ペットシッターとペットオーナー等との間の紛争、その他利用者間の紛争に関し、一切法的責任を負うものではありません。

第10条 ペットシッターサービス契約の締結時期・キャンセル規程

1. ペットシッターサービス契約は、ペットオーナー等が、本サイト上で所定の必要事項を入力の上、ペットシッターサービス契約の申込みを行い、ペットシッターが、当該申込みを承諾した時点で締結されるものとします。ペットオーナー等及びペットシッターは、かかる申込み及び承諾を、本サイト上のツールを用いて行うことができます。

2. ペットシッターは、ペットシッターサービス契約に基づき、会員犬猫小動物の預かりを開始する際に、ペットオーナー等に対して本人確認書類及び第一種動物取扱業者（保管）又は（訓練）の都道府県知事等への届出を証明する書類を提示するものとします。（なお、ペットシッターの氏名、連絡先は本サイトで確認できるものであり、住所については本人確認書類を提示の上、両者で確認するものとします。）また、ペットオーナー等からの希望がある場合には、プロフィールに資格を保有していることを記載したペットシッターは、当該資格の保有を証明することのできる書面を提示するものとし、プロフィールに研修の受講履歴を記載したペットシッターは、研修の受講状況等の内容を説明するものとします。

3. ペットオーナー等は、ペットシッターサービス契約に基づき、会員犬猫小動物の預かりを開始する際に、ペットシッターに対して本人確認書類、ワクチン（犬の混合ワクチンは5種以上、猫は3種以上）及び狂犬病の予防接種証、またはサービスをご利用する日から1年内の抗体価検査でコアワクチンの抗体価が上がっている検査表を提示するものものとします。

4. ペットシッターサービス契約成立後、ペットオーナー等が当該契約を一方向的に解約することによりキャンセルする場合、いかなる場合でも以下のキャンセル料を当社所定の方法で支払うものとします。

(1) ペットシッターサービスの予約確定後、ペットシッターサービス提供開始予定日の4日前の19:00までにキャンセルする場合は、ペットシッターサービス契約で定められたペットシッターサービス 利用料の10%

(2) ペットシッターサービスの提供開始予定日の4日前の19:01以後から1日前の19:00までにキャンセルする場合は、ペットシッターサービス契約で定められたペットシッターサービス 利用料の50%

(3) ペットシッターサービスの提供開始予定日の4日前の19:01以降にキャンセルする場合は、ペットシッターサービス契約で定められたペットシッターサービス利用料の100% ただし、開始予定日時から起算して2時間未満のキャンセルについては、予約確定時に申請のあった交通費を上記キャンセル料に加算するものとします。

5. 前項に基づきキャンセル料が発生する場合、ペットオーナー等は以下のとおりキャンセル料を支払うものとします。

ペットオーナー等は、当社に対し、キャンセルが確定した時点において、前項に定められたキャンセル料を事前に登録したクレジットカードで支払うものとします。当社は、キャンセル料をペットオーナー等のクレジットカード会社に請求します。

6. 当社は、毎月末日までに前項に基づきペットオーナー等から受領した金額から、ペットオーナー等が当社に対して支払うべき手数料を受領したうえ、その残額を、翌月25日（25日が土・日・祝日の場合は、その翌営業日の振込とする。）までに、ペットシッターが指定する口座に振込み、支払うものとします。なお、振込手数料は当社の負担とします。

7. ペットシッターサービス契約成立後ペットシッターサービス提供開始予定日から48時間前以内にペットシッターが当該契約を一方的に解約することによりキャンセルし又はキャンセルを申し出る場合、ペットシッターは、当社が定める酌量すべきケースを除き、当社所定の罰則金及びペナルティを甘受するものとします。

第11条 ペットシッターサービス

1. ペットシッターが提供するペットシッターサービスの内容は、次に掲げるものとします。
 - (1) ペットオーナー等の自宅において、一時的にペットオーナー等の会員犬猫小動物を預かること
 - (2) 会員犬の散歩
 - (3) 病院、幼稚園等への送迎を行うこと
 - (4) 本サイト上に記載するペットシッターサービスの内容として記載する事項
 - (5) (1)から(4)に付随して必要と認められる業務
2. ペットシッターは、預かっている会員犬猫小動物の引渡しをする際、お世話の内容や預かっている間の会員犬猫小動物の様子をペットオーナー等に報告するものとします。
3. ペットシッターは、預かっている会員犬猫小動物の体調が急変するなどの緊急事態が生じた場合には、ペットオーナー等に直ちに連絡するとともに、ペットオーナー等から事前に申告を受けた緊急連絡先に連絡の後、適宜措置を取るものとします。但し、緊急を要する場合やペットオーナー等・ペットオーナー等の緊急連絡先のどちらにも連絡が取れない場合は、ペットシッターの判断で適宜の対応を行うものとし、かかる緊急時の対応に関してペットシッターは一切の責任から免責されるものとします。前項に定める緊急時の獣医師診療費、薬品代、葬祭費用等その他対応に要した一切の費用はペットオーナー等の負担とします。
4. 本サービスは予約制とします。
5. 本サービスのご利用料金は、サービス開始からサービス終了までの時間単位の料金とします。
6. サービス開始時刻は、ペットシッターがペットオーナー等宅を訪問した時刻とします。
7. サービス終了時刻は、ペットシッターがペットオーナー等宅を退出した時刻とします。
8. ペットオーナー等は、初めて依頼するペットシッターに対しては初回のシッティングサービスに先立って、事前相談を依頼・実施した後、シッティングの提供を受けるものとします。

9. ペットシッターサービス契約締結前のペットオーナー等及びペットシッターは、前項の事前相談を行った上で、シッティングサービス契約を締結するか否かをそれぞれ自由に判断することができるものとし、事前相談の実施はシッティングサービス契約の締結を約束するものではありません。但し、ペットシッターサービス契約締結後に事前相談を実施した場合は、ペットオーナー等がキャンセルを行う場合には本利用規約の定めに従いキャンセル料が発生します。
10. ペットオーナー等は、ペットシッターによるペットシッターサービスの様子を録画する場合には、事前にペットシッターに告知したうえで、社会通念上相当な範囲及び場所において行うものとします。ペットオーナー等は、録画した映像をペットシッターに無断で使用したり、第三者への公開をしてはならないものとします。

第12条 ペットシッターサービス利用料

1. ペットオーナー等は、ペットシッターサービスを受けた場合、ペットシッターサービス利用料（当社に対して支払うべき手数料を含みます。）及び諸費用（交通費、各サービスに関連してペットオーナー等の依頼に基づいてペットシッターが立て替えた費用等を含みます。）を、以下の方法で支払うものとします。

ペットオーナー等は、ペットシッターサービス契約締結確定時に、事前に登録したクレジットカードで支払うものとします。当社は、ペットシッターサービス提供時間が確定した後、ペットシッターサービス利用料、その消費税、及び諸費用の合計額の支払いをペットオーナー等のクレジットカード会社に請求します。

2. ペットシッターサービスが提供され、ペットシッターが完了報告レポートを当社に提出した場合、当社は、毎月末日までにペットオーナー等から受領した金額から、ペットオーナー等が当社に対して支払うべき手数料を受領したうえ、その残額を、その翌月25日（25日が土・日・祝日の場合は、その翌営業日の振込とする。）までに、ペットシッターが指定する口座に振込み、支払うものとします。なお、振込手数料は当社の負担とします。
3. ペットオーナー等は、クレジットカード番号、有効期限等クレジットカード情報の登録内容に変更又は誤りがあった場合、直ちに修正するものとします。
4. 当社は、ペットオーナー等によるペットシッターサービス利用料の未払いについて何ら責任を負うものではなく、ペットオーナー等からの支払いがない場合、ペットシッターはペットシッターサービス利用料を受領することができません。
5. ペットオーナー等のクレジットカードによる決済が1回でもできなかった場合、当社は、ペットオーナー等による本サービスの利用を終了させることができるものとします。
6. ペットシッターサービス終了後のペットシッターサービス利用料については、いかなる理由があろうとも返金、減免は行わないこととします。

7. ペットシッターサービス中に緊急の事態やペットオーナー等からの依頼などで追加の料金・費用が発生した場合は、当社は、当該料金・費用をペットオーナー等に請求し、ペットオーナー等は事前に登録したクレジットカードで支払うものとし、その後の手数料の支払い及びペットシッターへの支払い等については、本条2項に基づいて行います。
8. 前項の請求に対し、72時間経過しても利用料の支払いがない場合には、自動的にクレジットカード決済が行われるものとし、
9. ペットシッターは、原則としてペットシッターサービス提供日当日中に、完了報告レポートを当社に提出するものとし、サービス提供後48時間が経過しても完了報告レポートが提出されない場合は、ペットシッターは、当社に対するペットシッターサービス利用料（手数料を控除した金額）の請求権を喪失します。また、不提出又は提出遅滞が複数回発生した場合には、当社の判断でペットシッターの登録を抹消することができます。

第13条 レビュー

1. ペットオーナー等は、ペットシッターサービスの提供を受けた後、ペットシッターサービスを行ったペットシッターについて、本サイト上に記載された方法に従い、速やかにレビューを行うものとし、
2. 投稿されたレビューには、レビューを投稿したペットオーナー等のニックネームが本サイト上に表示されます。
3. 当社は、投稿されたレビューについて、公開される前に内容の確認を行い、誹謗中傷、名誉毀損、公序良俗に反する内容等、本利用規約に反する内容が記載されている場合には、当該レビューの公開を行わないものとし、当社確認後、投稿されたレビューは公開されるものとし、当社本サイトに登録した利用者であれば誰でも閲覧できます。

第14条 知的財産権等

1. 利用者は、本サイト及び本サービスに関連する一切の著作権、商標及びその他の知的財産権（但し、利用者が本サイトを通じて、第三者の権利を侵害することなく送信したデータを除きます。）は、すべて当社又は当社にその利用を許諾した権利者に帰属することを了承します。利用者は、これらについて複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆への送信（公衆への送信を可能とすることを含みます。）、転送、配布、出版、営業のための使用等をしてはならないものとし、
2. 利用者は、利用者が本サイトを通じて送信したデータ（コミュニケーションツールの掲示板への書込み及びレビューを含みます。）について、当社が、本サービスの提供、本サイト又は本サービスの広告宣伝又はプロモーションを目的とする範囲内において、当社が必要と判断する処理を行った上で、本サイト及び当社と提携するサイト等において利用すること

を同意します。利用者は、当社及び当社から権利を承継し又は当社が許諾した者に対して、著作権人格権を行使しないことを同意します。

3. 前項の同意は無期限とし、利用者は、利用者が本サイトから退会した場合又は理由のいかんを問わず利用者の登録が削除された場合であっても、前項の同意を取消し又は撤回できないことを確認し、了承します。
4. 当社は、当社が次の各号に該当すると判断する場合、利用者への事前告知なしに、利用者が本サイトを通じて送信したデータを閲覧、閲覧禁止、削除又は当社が適切だと判断する第三者に開示することができるものとし、利用者は本サイト又は本サービスの利用の開始によりこれに同意したものとみなされます。当社は、これらの措置により利用者に生じる損害について、一切責任を負わないものとします。

(1) 法令に基づく処分又は命令があった場合

(2) 人の生命、身体、財産または名誉、プライバシーの保護のために必要があると当社が判断した場合

(3) サービスの適切な運営上に必要があると当社が判断した場合

第15条 個人情報

1. 当社は、利用者の個人情報その他のプライバシー情報を、個人情報保護法及びプライバシーポリシーに従って適切に取り扱います。

第16条 サービスの停止、終了、登録削除

1. 当社は、次の各号に該当する場合には、利用者に対する事前通知なしに、本サービスの提供を一時的に停止することができるものとします。当該一時停止により、利用者に損害が生じたとしても当社は何ら責任を負わないものとします。
 - (1) 本サービスにかかるサーバーの保守、本サイトの障害復旧若しくは定期メンテナンス、又は本サービスについて仕様変更若しくは本サービスの瑕疵の修補等を行う場合
 - (2) 天災地変その他非常事態が発生し、若しくは発生するおそれがあり、又は法令等の改正、成立により本サービスの運営が困難又は不可能になった場合
 - (3) その他当社がやむを得ない事由により本サービスの運営上一時的な停止が必要と判断した場合
2. 利用者は、本サイトからの登録を削除し、退会を希望する場合、当社に連絡し、当社の定める方法に基づき本サイトからの登録の削除を行ったうえ、退会することができます。

3. 当社は、第4条7項に該当する場合、事前通知なしに利用者の登録を削除することができます。
4. 当社は、利用者の登録が理由のいかんを問わず削除された後も、当該利用者に関する情報を保持することがありますが、当該情報保持の継続について何ら義務を負うものではありません。
5. 利用者は、理由のいかんを問わず、本サイトへの登録が削除された場合であっても、本サイトの登録削除前に原因を有する一切の義務について、責任を免れるものではありません。

第17条 変更

1. 当社は、本利用規約を、利用者に事前通知することなく変更することができます。変更後の本利用規約は、別途定める場合を除いて、本サイト上に表示された時点より効力を生じるものとします。利用者が、本利用規約の変更後に本サイト又は本サービスを利用したときに、当該変更に同意したものとみなされ、変更後の本利用規約が適用されるものとします。
2. 当社は、当社が必要と判断した場合には、利用者に通知することなく、いつでも本サイト又は本サービスを変更、停止、中止又は終了することができるものとし、これらにより、利用者に生じた不利益又は損害について、一切責任を負わないものとします。
3. 本サイト又は本サービスが変更、停止、中止又は終了した場合であっても、これらの事象が生じる前に利用者間で有効に成立したペットシッターペットシッターサービス契約は何ら影響を受けないものとします。

第18条 地位譲渡

1. 利用者は、当社の書面による承諾がなければ、本利用規約上の地位又は本利用規約に基づき生ずる権利義務について、第三者に対して譲渡、移転、担保設定又はその他の処分をすることができません。
2. 利用者は、ペットシッターペットシッターサービス契約の相手方の書面による承諾がなければ、ペットシッターペットシッターサービス契約に関する契約上の地位又は当該契約により生じる権利義務について、第三者に対して譲渡、移転、担保設定又はその他の処分をすることができません。
3. 当社が、本利用規約上の地位を第三者に譲渡する場合（事業譲渡、合併、会社分割等の形式を問いません。）につき、利用者は、本利用規約に基づき生じる権利義務及び利用者から本サービス利用に関して取得した全ての情報を、当社が第三者に譲渡することについて、予め同意するものとします。

第19条 第三者との紛争

1. 利用者の本サービスの利用につき、利用者と第三者との間で紛争が起こった場合、紛争の当事者である利用者の責任及び費用負担で当該紛争を解決するものとします。当該紛争により又はこれに関連して当社及び第三者（他の利用者が当該紛争の相手方の場合、当該他の利用者を除きます。）が損害を被った場合には、当該利用者が単独で、又は当該紛争の相手方の他の利用者と連帯してこれを賠償するものとします。
2. 利用者は、利用者が本サイトを通じて送信したデータに起因又はこれに関連して生じた全ての請求（利用者が本利用規約に違反したこと又は第三者の権利を侵害したことに係る請求を含みますが、これに限られません。）について、利用者の責任と費用負担で解決するものとします。
3. 利用者により第三者の権利の侵害があったときに、第三者からのクレームや請求に関して当社に賠償金、その他の費用が発生した場合、紛争の当事者である当該利用者が、当該賠償金その他の費用等（弁護士費用を含みます。）を負担するものとします。

第20条 可分性

本利用規約の条項が、法令に抵触すると判断された場合又はいずれの当事者との関係においても法的拘束力を有しないと判断された場合、当該条項は、当該法令に抵触し又は法的拘束力を有しないと判断された限度で無効とみなされるものとし、本利用規約の他の全ての条項は有効に存続するものとします。

第21条 免責

1. 本サイトは、現状有姿のまま提供されるものとします。当社は、明示的か黙示的かを問わず、本サイトを含む本サービスについて、以下の事項を含む、いかなる事項についても保証するものではありません。
 - (1) 本サイトが中断しないこと又はエラーがないこと
 - (2) 本サイトの障害、又は本サイトの操作若しくは通信に関するエラー、省略、中断、消去、欠陥、運営や送信の遅延、通信回線障害がないこと
 - (3) 本サイトに対する不正アクセス・ハッキング等のサイバー攻撃がないこと
 - (4) 本サイト及びその内容が正確、完全、確実、最新であること又はウィルスその他の有害な要素を含んでいないこと
2. 利用者は、本サイトの利用に起因又は関連して損害が生じた場合について、当社に故意又は重過失がある場合に限り、当社に対し損害賠償を請求することができるものとします。また、利用者は、(i) かかる損害賠償の対象となる損害が、当社の責に帰すべき事由に起因して現実に発生した、直接かつ通常の範囲の損害に限定されること、及び(ii) 当社が利

用者に対して賠償する損害の累計額が、当社が本サイトに関連して当該利用者から受領した金員の合計額を上限とする
ことに同意します。

3. 当社は、本サイト上の、又は本サイトを經由して得られる情報が完全、正確又は最新のものであることを何ら保証する
ものではありません。当社は、利用者がこれらの情報を使用又は依拠したことに関して、責任を負いません。

第22条 準拠法と裁判管轄

本利用規約は、日本法に準拠し、これによって解釈されます。本利用規約に起因又は関連して生じた全ての紛争は、東京
地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

第23条 問い合わせ先

本サイト又は本サービスに関して、不満や疑問点が生じた場合、退会を希望される場合には、以下のお問い合わせ先にご
連絡ください。

問い合わせ先: support@naturalsitter.com

別紙 定義集

1. 「本利用規約」とは、2020年7月1日に制定されたナチュラルシッター（natural sitter）サービス利用規約（そ
の後の変更及び更新を含みます。）をいいます。
2. 「当社」とは、株式会社るりらをいいます。
3. 「利用者」とは、本サイトへの登録を行うことにより、当社が提供する本サービスを利用し、又は利用することを希
望するペットオーナー等とペットシッターを総称したものをいいます。
4. 「ペットオーナー」とは、ペットシッターサービスの提供を受けるために本サービスを利用する者をいいます。
5. 「ペットオーナー等」とは、ペットオーナー及び法人会員を総称した者をいいます。
6. 「ペットシッター」とは、ペットオーナー等に対して、ペットシッターサービスを提供するために本サービスを利用
する者をいいます。
7. 「本サイト」とは、当社が提供する本サービスに係るウェブサイト又はアプリケーションをいいます。

8. 「本サービス」とは、ペットオーナー等に対しては、ペットオーナー等が必要と考えるペットシッターサービスを提供できるペットシッターから、ペットシッターサービスの提供を受けるために、ペットシッターを検索・募集等し、最適なペットシッターからペットシッターサービスの提供を受ける機会を提供することを目的とし、ペットシッターに対しては、自らの経歴や提供可能なペットシッターサービス内容を本サイト上に掲載することにより、ペットシッターサービスの提供を必要とするペットオーナー等に対し、ペットシッター-ペットシッターサービス契約の提供を行うことを目的とする、本サイトを用いたサービスであるナチュラルシッター（natural sitter）サービスをいいます。

9. 「ペットシッターサービス」とは、ペットシッターがペットオーナー等に対して提供する犬猫小動物の預かりを行うサービスをいいます。

10. 「ペットシッターサービス契約」とは、ペットシッターサービスについて、ペットオーナー等とペットシッターとの間で締結される業務委託契約をいいます。

11. 「プロフィール」とは、本サイト上に表示される利用者の写真、氏名、居住地域、保有資格等の利用者の情報が記載されるページをいいます。

12. 「ペットシッターサービス利用料」とは、本サイト上において定められる、ペットオーナー等がペットシッターサービスの対価として支払う金額（消費税別）をいいます。

13. 「キャンセル料」とは、ペットシッターサービス契約成立後、ペットオーナー等が当該契約を一方的に解約する場合に、当社及びペットシッターに対して支払うべき金額をいいます。

14. 「手数料」とは、ペットオーナー等又はペットシッターが、本サービスを通じて、ペットシッターサービスの提供を行い、又は提供を受けた際に当社に対して支払う手数料をいい、ペットシッターサービス利用料又はキャンセル料のうち、当社が指定する割合の金額をいいます。

15. 「レビュー」とは、ペットオーナー等が、ペットシッターについて、ペットシッターサービス契約の履行状況等に関する評価を本サイト上に記載し、閲覧可能な状況に置くことをいいます。

16. 「本人確認書類」とは、運転免許証、旅券（パスポート）、各種健康保険証、住民基本台帳カード（顔写真入り）のうちいずれかをいいます。

17. 「反社会的勢力」とは、下記 a のいずれかに該当するもの及び下記 b のいずれかに該当する行為を行った者をいいます。

[a]① 暴力団、② 暴力団員、③ 暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、④ 暴力団準構成員、⑤ 暴力団関係企業、⑥ 総会屋等、社会運動等標榜ゴロ又は特殊知能暴力集団等、⑦ 前①から⑥に掲げる者（以下、暴力団員等といい

ます。)の共生者(暴力団員等が経営を支配し、又は経営に実質的に関与する関係を有すると認められる者、不当に暴力団員等を利用してると認められる関係を有する者、暴力団員等であることを知って資金を提供し、又は便宜を供与する等の関係を有する者、及び暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有する者)、⑧ その他前①から⑦までに準ずる者

[b]① 暴力的な要求行為、② 法的な責任を超えた不当な要求行為、③ 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為、④ 風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為、⑤ その他前①から④までに準ずる行為

18. 「禁止行為」とは、第6条第4項に列挙される行為をいいます。

19. 「モニタリング」とは、当社が無作為に選別したペットシッターに対し事前告知なく行うペットシッターの監督及び安全管理措置を目的として実施する訪問、ビデオ録画又はオンラインウェブカメラによる録画、中継等のことをいいます。

20. 「ID等」とは、当社が登録が完了した利用者に対して発行する会員証、ID、パスワード及びnatural sitterメールアドレスを総称したものをいいます。

21. 「秘密情報」とは、利用者が本サービス又はペットシッターサービスに関連して知り得た他の利用者の情報(口頭によるか書面によるかにかかわらず、また、提供される媒体を問いません。)をいいます。

22. 「プライバシーポリシー」とは、当社が本サイト上において表示するプライバシーポリシーをいいます。